Core Plus Package Service Level

Ce service comprend 3 niveaux de service : Core Plus Basic IP, Core Plus Grade 2 IP et Core video plus.

Service Level

Core Plus Basic IP: Connectivity to the UltraSync™ server Ethernet connection, according to a Single Path polling rate of 24 h reporting time, excluding cellular data and additional Core Plus services.

Core Plus Grade 2 IP: Connectivity to the UltraSync™ server via a Ethernet connection, according to EN grade 2 using a Single Path polling rate of 30min reporting time, without a cellular data, and additional Core Plus services.

Core video plus: Connectivity to the UltraSync™ server via the Ethernet cable support Core Video Plus services.



Détails

- Transmission d'événements au CMS via Ethernet IP - 24 h / 30 min polling - EN2 (dispositif intrusion)
- Transmission d'événements au CMS via Ethernet IP pour les événements vidéo techniques (dispositif vidéo)
- Application mobile unifiée par l'utilisateur prenant en charge la vérification vidéo Messages push
- API de l'appareil dans le Cloud
- Statut du site en direct (état de la connexion en couleurs verte et rouge, indication de l'intensité du signal, alimentation électrique, derniers événements reçus)
- Réinitialisation du mot de passe de l'administrateur à distance via le portail Web UltraSync (enregistreurs vidéo)
- Rapport de diagnostic du système et tableau de bord (centrales intrusion et enregistreurs vidéo)
- Maintenance et configuration à distance via le portail Web UltraSync (Intrusion)
- Maintenance et configuration à distance via une application mobile (UltraSync + app)
- Mise à jour à distance du logiciel de l'appareil par Ethernet via le portail Web UltraSync

Core Plus Package Service Level

Ce service comprend 3 niveaux de service : Core Plus Basic IP, Core Plus Grade 2 IP et Core video plus.

Spécifications techniques

General

Software type	UltraSync Connected Services (UCS)
Supported technology	Fire, Intrusion, Video
Supported hardware	UltraSync Empowered

Software details

Software architecture	Client, Server
Supported browsers	Chrome, FireFox, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera, Safari
Language user interface	Danish, German, English, Finnish, French, Italian, Dutch, Polish, Portuguese, Swedish

System requirements

Supported operating system	Android, iOS, Linux, Mac OS X, Windows

Regulatory

Certification	EN50131-1

KIDDE GLOBAL SOLUTIONS

En tant que société d'innovation, Kidde Global Solutions se réserve le droit de modifier les spécifications des produits sans préavis. Pour les dernières spécifications du produit, visitez le site web fr.firesecurityproducts.com ou contactez votre représentant commercial.

Last updated on 12 November 2026 - 18:57