# Core Package Service Level

**Ce service comprend 3 niveaux de service : Intrusion, Intrusion IP et Vidéo.**

## Service Level

Core Intrusion: Connectivity to the UltraSync™ server support Core intrusion services (cellular, IP).

Core Intrusion IP: Connectivity to the UltraSync™ server support Core intrusion services( IP only for xgenConnect).

Core Video: Connectivity to the UltraSync™ server via the Ethernet cable support Core Video services.




## Détails

- Portail web pour provisionner les appareils connectés (y compris la gestion des utilisateurs, la bibliothèque de contenu d'assistance, le tableau de bord opérationnel de base)
- Prise en charge de l'application mobile de l'utilisateur par UltraSync, y compris les notifications Push (le problème sera résolu par l'ajout d'une voie cellulaire pour l'intrusion).
- Maintenance et configuration à distance via le portail Web UltraSync (Vidéo)
- Application mobile unifiée par l'utilisateur (sans messages push de vérification vidéo)
- Maintenance et configuration à distance grâce au logiciel Client Config SW
- Single Path IP uniquement ou Achetez votre propre carte SIM (BYO SIM)
- La transmission d'événements par OH au CMS n'est autorisée que par l'option d'autosurveillance dans le cadre du service de base.
- Connectivité au cloud (pas de transfert de port nécessaire, VPN et communication cryptée)
- Vue d'ensemble des détails du site (en bleu)

# Core Package Service Level

**Ce service comprend 3 niveaux de service : Intrusion, Intrusion IP et Vidéo.**

## Spécifications techniques

### General

| | |
|---|---|
| Software type | UltraSync Connected Services (UCS) |
| Supported technology | Fire, Intrusion, Video |
| Supported hardware | UltraSync Empowered |

### Software details

| | |
|---|---|
| Software architecture | Client, Server |
| Supported browsers | Chrome, FireFox, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera, Safari |
| Language user interface | Danish, German, English, Finnish, French, Italian, Dutch, Polish, Portuguese, Swedish |

### System requirements

| | |
|---|---|
| Supported operating system | Android, iOS, Linux, Mac OS X, Windows |

### Regulatory

| | |
|---|---|
| Certification | EN50131-1 |

KIDDE GLOBAL SOLUTIONS

En tant que société d'innovation, Kidde Global Solutions se réserve le droit de modifier les spécifications des produits sans préavis. Pour les dernières spécifications du produit, visitez le site web fr.firesecurityproducts.com ou contactez votre représentant commercial.

Last updated on 12 November 2026 - 18:57